

Häufig gestellte Fragen:

➤ **Wann ist die Fietselfstedentocht-App verfügbar?**

Die Fietselfstedentocht-App ist ab 1. Juli 2021 verfügbar.

➤ **In welchem Zeitraum kann ich die Tour fahren?**

Sie können die Tour in der Zeit von Freitag, 7. Juli bis Sonntag, 5. September 2021 fahren.

➤ **Bis wie spät kann ich starten?**

Im oben genannten Zeitraum können Sie jeden Tag zwischen 5.00 Uhr morgens und 12.00 Uhr mittags starten. Die App ist so programmiert, dass ein Start vor 5:00 Uhr morgens oder nach 12:00 Uhr mittags nicht möglich ist. Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag, an dem Sie die Tour begonnen haben, die Tour vor 24.00 Uhr beendet haben müssen.

➤ **Wo kann ich starten?**

Sie können die Tour an jeder offiziellen Stempelstelle beginnen. Sie müssen sich jedoch an die Reihenfolge der Tour halten. Wenn Sie in Bolsward starten, fahren Sie zunächst nach Harlingen. Wenn Sie in Dokkum starten, fahren Sie zuerst nach Leeuwarden, und wenn Sie in Sneek starten, fahren Sie zuerst nach IJlst. Die Route wird mit gelben Pfeilen auf der Straße markiert. Sie enden an der gleichen Stempelstelle, an der Sie begonnen haben.

Kann man die Tour auch in einer anderen Reihenfolge fahren?

Nein, das geht nicht. Es wird erwartet, dass Sie die Reihenfolge der offiziellen Tour einhalten. Die App zeigt nach jedem Stempel die nächste Stempelstelle an.

➤ **Ich habe keine Karte. Kann ich trotzdem noch eine Karte bei der Organisation kaufen?**

Nein, das geht nicht. Nur diejenigen, die ein Startrecht für die Tour 2020 hatten, haben einen Startcode erhalten. Dieser Startcode ist jedoch übertragbar. Jemand, der sein Startrecht nicht nutzt, kann diesen Startcode übertragen (siehe nächste Frage).

Die Organisation vermittelt nicht bei der Übertragung von Startcodes.

Die Übertragung von Startcodes erfolgt auf eigene Gefahr. Sie müssen sich also nicht an die Organisation wenden, um Karten oder Startcodes zu erhalten.

➤ **Ich habe meine Karte mit meinem Account verknüpft, aber ich möchte doch keine Tour fahren. Kann ich meine Karte auf eine andere Person übertragen?**

Ja das ist möglich. Sie müssen den Startcode über Ihr Account entkoppeln. Dies kann über den Account der App oder über die Website der Fietselfstedentocht erfolgen. Sie können daraufhin der betreffenden Person den Startcode geben, die ihn dann mit ihrem Account verknüpfen kann. Der Startcode kann nur einmal verwendet werden.

➤ **Wer erhält den Startcode?**

Die Person, die die Stempelkarten für die Tour 2020 bei der Organisation bestellt hat (der Auftragszahler), erhält den/die Startcode(s) in ihrem Account.

➤ **Wie kann ich wissen, ob ein Startcode zuverlässig ist?**

Versuchen Sie einfach, den Startcode mit Ihrem Account zu verknüpfen. Sie können einen Übertragungsantrag anfordern, wenn sich herausstellt, dass der Startcode bereits mit einem anderen Account verknüpft ist. Damit wissen Sie zumindest, dass es sich um einen gültigen Startcode handelt. Sobald der Antrag bewilligt ist, wird der Startcode sofort mit Ihrem Account verknüpft.

Aber aufgepasst! Übertragungsanträge können abgelehnt oder ignoriert werden. Leider bleibt die Übertragung eines Startcodes dadurch eine Vertrauenssache zwischen dem Käufer und dem Verkäufer; die Organisation übernimmt in dieser Angelegenheit keinerlei Verantwortung.

➤ **Für welche Smartphones ist die App geeignet?**

Die App ist geeignet für Smartphones von Apple ab iPhone 5 (Version IOS 8.0 und höher) und für Smartphones mit Android ab Version 5.1 Lollipop.

➤ **Ich habe kein mobiles Internet auf meinem Smartphone, kann ich die Tour trotzdem fahren?**

Auch ohne Internetverbindung kann die Tour gefahren werden.

Um den Startcode mit Ihrem Account zu verknüpfen, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein. Dies kann über eine WLAN-Verbindung erfolgen. Während der Tour muss das Handy nicht mit dem Internet verbunden sein. Auch ohne Verbindung müssen Sie jedoch an jeder Stempelstelle stempeln.

Wenn der letzte „Stempel“ gesetzt und damit die Tour beendet ist, müssen Sie die Tour noch registrieren, was aber auch später über eine WLAN-Verbindung erfolgen kann.

➤ **Ich habe kein GPS, wie kann ich die Tour trotzdem fahren?**

Wenn Sie kein GPS haben oder keine Erlaubnis zur Nutzung von GPS geben möchten, können Sie die Tour mit den QR-Scanschildern „abstempeln“. Diese QR-Scanschilder hängen an Laternenpfählen in der Nähe der Stempelstationen.

Die Standorte der Stempelstationen sind:

Bolsward:	Marktplein 1a	Sneek:	Geeuwkade 20
Harlingen:	de Schritsen 51	IJlst:	Galamagracht 10
Franeker:	Hofstraat in Höhe des Platzes	Sloten:	Wijckelerweg 171
Holwerd:	Ljouwerterdyk 5	Oudemirdum:	Kreuzung De Brink-Kerkstraat
Dokkum:	Markt (auf dem Platz)	Stavoren:	Gele Plein/Voorstraat
Leeuwarden:	Groeneweg 3	Hindeloopen:	Westerdijk/Nieuwe Weide
		Workum:	Merk 71

➤ **Der Smartphone-Akku entlädt sich schnell, was kann ich tun?**

Wenn der Akku Ihres Smartphones schnell leer wird, empfehlen wir Ihnen, eine Powerbank oder ein Ladegerät mitzubringen, damit der Akku in den Pausen kurz aufgeladen werden kann. Wenn Sie den Bildschirm des Smartphones dunkel schalten und andere irrelevante Apps schließen, hält der Akku länger.

➤ **Was soll ich tun, wenn der Akku meines Smartphones leer ist oder ausfällt?**

Sollte der Akku trotzdem leer sein oder das Smartphone ausfallen, gibt es für diese Ausgabe der Tour eine Alternative. Sie müssen dann an jeder noch folgenden Stempelstation ein Beweisstück sammeln. Dies könnte ein Foto sein, das von jemandem gemacht wurde, mit dem Sie fahren, oder eine Unterschrift mit Datum und Firmenname, z. B. von einem Geschäft oder Restaurant im Stempelort. Danach können Sie mit der Organisation Kontakt aufnehmen und diese Beweisstücke vorlegen.

Die Stempel, die gesetzt wurden, als das Smartphone noch funktionierte, können nachträglich von der Organisation gelesen werden.

➤ **Kann ich die Tour mit mehreren Personen und einem Smartphone fahren?**

Ja, das ist möglich, jeder Teilnehmer muss sich bei jeder Stempelstation in seinem Account an- und abmelden. Sie müssen dann jedoch über eine funktionierende Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen dies nicht.

➤ **Wenn ich eine Stempelstelle verfehlt habe, ist die Tour dann ungültig?**

Nein, fahren Sie die Tour einfach weiter und holen Sie sich an jeder Stempelstelle einen Stempel. Die App weist Sie darauf hin, dass Sie sich an der falschen Stelle befinden. Im Hintergrund wird der Stempel jedoch registriert. Nach Ablauf können Sie sich mit der Organisation in Verbindung setzen und können die Stempel noch ermittelt werden.

➤ **Ich höre auf halber Strecke auf. Kann ich an einem anderen Tag neu beginnen?**

Das ist nicht möglich. Sie können nur einmal versuchen, die Tour zu fahren. Wenn Sie die Tour nicht schaffen, sind Sie für 2021 ausgefallen. Neue Startcodes werden nicht erteilt.

➤ **Was soll ich tun, wenn ich unterwegs eine Panne habe?**

Das müssen Sie selbst lösen. Im Gegensatz zu einer regulären Tour werden **keine Einrichtungen** entlang der Strecke in Form von Speise- und Getränkestationen, Ausrüstungshilfe und Erster Hilfe angeboten. Sie fahren die Tour individuell und auf eigene Gefahr, unter Beachtung der geltenden Verkehrsregeln.

➤ **Muss ich die Corona-Maßnahmen berücksichtigen?**

Ja. Wenn Sie sich dafür entscheiden, in einer (kleinen) Gruppe zu fahren, müssen Sie die aktuellen Maßnahmen einhalten, die die Regierung (RIVM) im Zusammenhang mit dem Corona-Virus auferlegt hat.

- **Woher weiß ich, ob die Tour auch für die Anzahl der absolvierten Touren zählt?**
Sobald die Tour abgeschlossen ist, kommuniziert die App mit unserer Datenbank und die Tour wird automatisch registriert. Im Account sehen Sie, dass Sie die Tour im Jahr 2021 abgeschlossen haben. Die Gesamtzahl der Touren wird dann um 1 Tour erhöht.
- **Wann kann ich die Medaille erwarten?**
Ab Ende September wird die Medaille an die uns bekannte Heimatadresse geschickt. Sie tun gut daran, diese Adresse bis zum nächsten 7. September in Ihrem Account noch einmal zu überprüfen.
- **Ich fahre zum 10., 20., 30. oder 40. Mal. Bekomme ich dann auch die besondere Auszeichnung?**
Ja, sie wird zugleich mit der Medaille an die uns bekannte Heimatadresse geschickt. Sie tun gut daran, diese Adresse bis zum nächsten 7. September in Ihrem Account noch einmal zu überprüfen.
- **Ich bin umgezogen, wohin geht die Medaille oder die Auszeichnung?**
Wenn Sie umgezogen sind, bitten wir Sie, diese Adressänderung bis zum 7. September. in Ihrem Account anzugeben.